

# お客様が安心・安全に取引できる環境を常に提供し続けるSBI FXトレード

業界を驚かせた最狭スプレッドや革新的といえる1通貨単位取引。このサービスが生まれたのも同社が設立以来貫いている顧客中心主義があったことが大きな原動力となっている。設立こそ新しいが、金融の知識と経験豊富な社員が集結し、なおかつグループ企業の力強いバックアップも後押ししている。顧客中心主義とグループ企業の支えを成長エンジンとして短期間で業界の上位に躍り出た同社の魅力と業界の現状について尾崎社長に語ってもらった。

## 業界最狭水準のスプレッドと1通貨取引

— FX業界では後発組になりますが、すでに業界のリーディングカンパニーという立場になっておられると思います。

尾崎 当社は金融コングロマリットとして事業展開するSBIグループ初のFX専業会社として、2012年5月に営業を開始致しました。開業以来、経営方針として掲げた①最優良執行、②安定したプライスやスプレッド、③ロスカット時は当社最狭スプレッドを適用、④お客様一人一人の取引がインターバンクの流動性に影響の4点を旨に顧客中心主義の徹底に努めて参りました。こうした理念に

基づき、公正かつ透明性のある取引環境を全力ですべてのお客様に提供することを第一に取り組んできた自負があります。

業界最狭水準のスプレッドや、極めて少ない証拠金で取引できる「1通貨取引」などのサービスを二例として挙げる事ができるかと思えます。具体的に「米ドル/円」のスプレッドは0.27銭で提供させていた提供しております。すなわちスプレッドを取引コストとしてみるならば、1ドル通貨の取引であれば0.27銭、1万ドル通貨のお取引であつてもわずか27円でお取引が可能ということになるわけです。

従つて、1ドルの取引であれば、証拠金は約4円(1ドル100円の場合、レバ

レッジ25倍)、この単位からFX取引をスタートすることが可能となります。こうした他社に例を見ない最低取引単位の導入により多くのお客様にFX取引をより身近なものに感じていただくために、デモ取引とは違う為替市場の醍醐味そのものを実感していただく機会をご提供させていただいております。当社では現在、新規口座開設をいただいたお客

さまの口座に500円の証拠金をプレゼントするキャンペーンを実施いたしておりますので、約25ドル(1ドル100円の場合、レバレッジ25倍で約1万2500円)の本番のお取引をお客さまのご負担なし(ゼロコスト)でご体験いただけるようになつております。尚、当社の約定は、1ドルでも1000万ドルでも同じロジックで、サーバー到達時のレートで即座に約定



させていたいております。

## お客様に安心して安全に取引できる環境を提供

— 狭いスプレッドや1通貨取引というサービスを生んだのは、御社の経営理念である顧客中心主義に立脚していると思えますが、それは取引コストの面だけでなく、ほかの面でも同じですね。

尾崎 お客様の満足度を高める取り組みのひとつとして「サービス向上委員会」を設置いたしております。お客様の声を最大限取り入れることは、より

透明性の高い為替市場の整備にもつながるとの観点からも、お客様との接点をもつFX会社の重要な使命のひとつであると考えております。

また、当社で提供している取引プラットフォームですが、当社のカバー先であり親会社でもあるSBIリクイティマーケットの経験豊富なディーラーたちの意見を基に、長期から超短期まで幅広いトレードスタイルにも対応できるようにつくられております。

さらに一人お一人のお客様がより安心かつ安全に取引いただける環境をいかにご提供しているのか、こうしたことも大切な課題に対し、日々為替のプロとしての自覚をもったディーラーたちの視線を通じた強いサポートは、当社のもつ最大の強みとして随所のサービスに活かされていると思えます。そのほかにも、さまざま

な情報コンテンツに力をいれて参りました。初心者の方にもわかりやすい内容となっているものから、為替ストラテジストやアナリストによる専門的なレポートなど、タイムリーな話題を中心に情報を提供しているほか、元外銀ディーラーによる実践トレード明細などもホームページ上で公開いたしております。さらに、ライブ配信の動画を通じて為替市場の情報をよりお客様にわかり易くお伝えすることなどにも注力しており、多くのお客様にご好評をいただいております。

## FX業界のリーディングカンパニーとしての責務を担う

— 今後のFX業界については。

尾崎 お客様が安心して安全にお取引いただける環境の提供や、FX市場の発展を実現させるために、われわれ金融グループの

SBIが整備していく使命感と責任感を強く感じております。これまで以上に今後ともお客様が外国為替市場でのお取引を十分に楽しんでいただく公正な市場を提供することで、健全な外国為替市場のあるべき姿を築いていきたいと考えております。

さらに当社は、サービスを提供するに留まらず、FX取引におけるリスクについても広くお客様への周知を徹底し、金融リテラシーの醸成、向上に繋がっていきたくと検討を重ねております。若い世代やFX初心者の方々が気軽に取引いただくことで、金融や経済の知識を高める場となることを願っています。その二環としてですが、どなたにも受け入れられる取引画面の開発や企画等を常に考えております。日本のFX取引は日本国民の為替に対する高い関心と、行政および業界関係者の尽力による市場

ルールの整備のおかげで、世界NO1を誇れる金融取引にまで成長しました。今後は、このビジネスモデルを日本同様FXに関心の高い、アジア新興諸国の為替市場へ供給していきたいとの大きな夢があります。現地へ進出した日本企業の換金などのサポートを含め、一般の方々に必要な経済活動のインフラを提供することで、グローバル経済の拡大に貢献していきたいと考えております。流動性の供給を通じて金融市場活性化の一役を果たすことで、さらなるFX市場の発展、ひいては国益に貢献することを信念のひとつとして設立された当社親会社SBIリクイティマーケット。その100%子会社としての当社はFX業界のリーディングカンパニーとしての責務を十二分に認識しつつ、お客様さまと一体となつて外国為替市場の発展を進めていきたいと思っております。

おざき・ふみのり。米国シカゴ等での海外勤務を経て、1999年から国内黎明期のFX事業立ち上げを担当。以後、FX事業に係る広範な経験を有する。2008年5月SBIホールディングス(株)入社。SBIリクイティマーケット設立に尽力し、同社ディーリング業務の責任者を務めた。2012年6月SBI FXトレード代表取締役社長に就任、現在に至る。